

SMARTPHONESERVICE ERGONOMISCH UND EFFIZIENT

- Ein Blick hinter die Kulissen



KOMSA IST VON GANZEM HERZEN ICT-DIENSTLEISTER

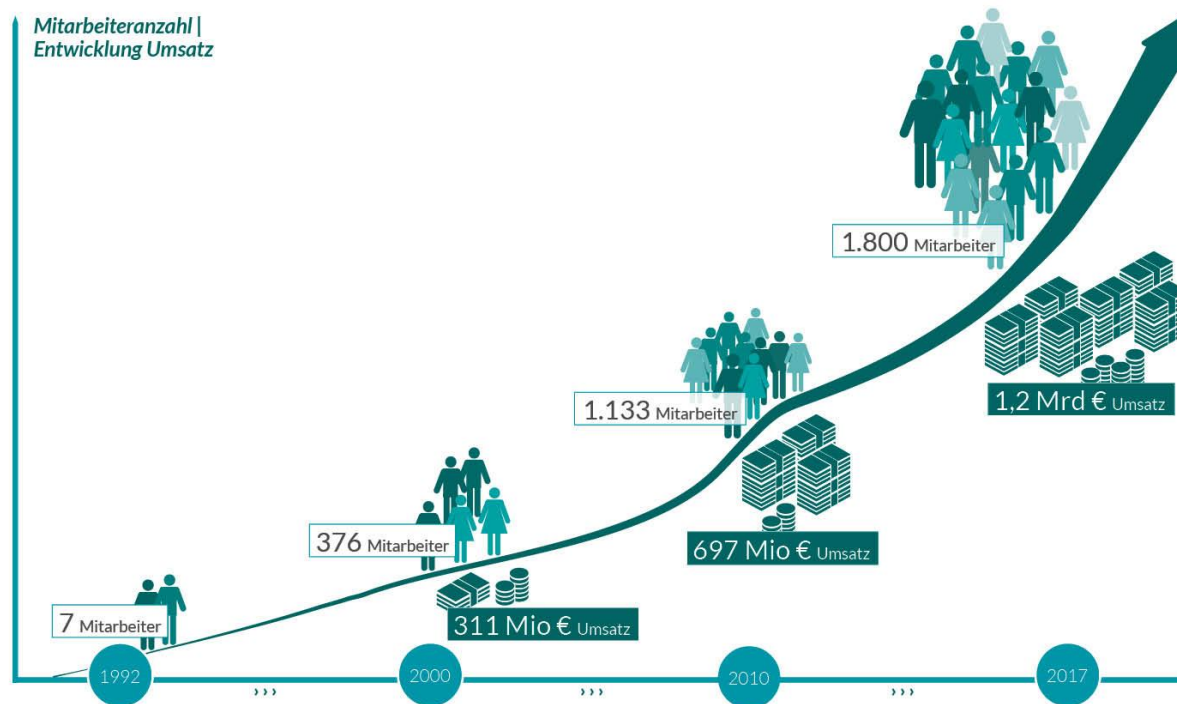
- **einer der führenden ict-Dienstleister Europas**
- 1.800 Mitarbeiter aus 17 Nationen
- 1,2 Mrd. Euro Umsatz im GJ 2016/2017
- über 250 gelistete Industriepartner
- mehr als 10.000 Handelspartner und über 40.000 belieferte PoS in Europa
- breites und tiefes ict-Produktsortiment
- passgenaue Dienstleistungen

**Unsere Partner und Kunden
können sich auf 25 Jahre Erfahrung
in der ict-Branche verlassen.**



ENTWICKLUNG IN ZAHLEN

KOMSA verzeichnet seit Bestehen ein konstantes Wachstum.



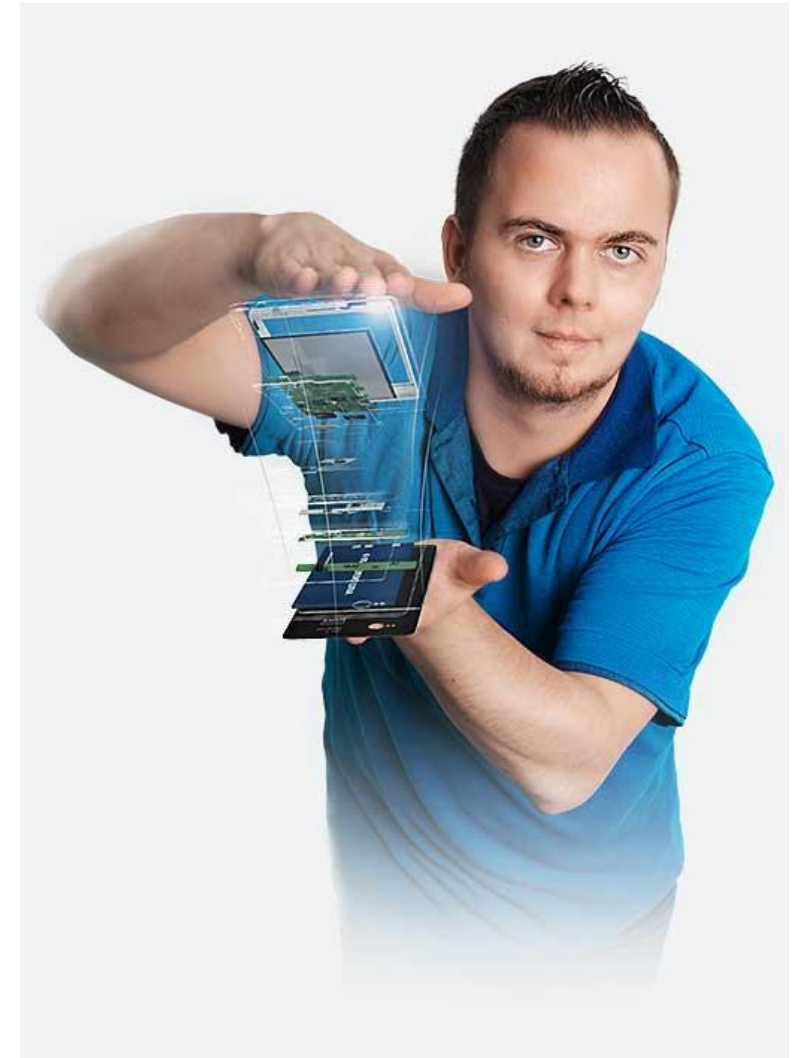
- 1992: Start mit 7 Mitarbeitern
- Heute: 1.800 Mitarbeiter

Erfolgsgeheimnis:

- „Ohr am Markt“
- Trends frühzeitig erkennen
- die richtigen Mitarbeiter

VOM BAUERNHOF ZUM HDD

- 12/1992 Gründung KOMSA (Distribution in Deutschland)
- 1995 Aufbau eines autorisierten High-Tech-Ericsson-Repair Centers
- 10/2000 Geschäftsaufnahme w-support.com GmbH (100% Tochtergesellschaft)
- 06/2002 Zertifizierung nach EN ISO 9001:2000
- 12/2005 Gründung w-support.pl sp. z o.o. in Polen (Wroclaw)
- 10/2016 Umzug in das neugebaute Haus der Dienstleistungen (HDD)
 - ✓ 3.600 m² ESD-Fläche
 - ✓ Mehr als 300 Mitarbeiter (2 Schicht System)
 - ✓ Jährlich bis zu 1.000.000 Reparaturen



GESCHÄFTSFELDER



REPAIR AVOIDANCE



REPAIR FULFILLMENT



RECOVERY

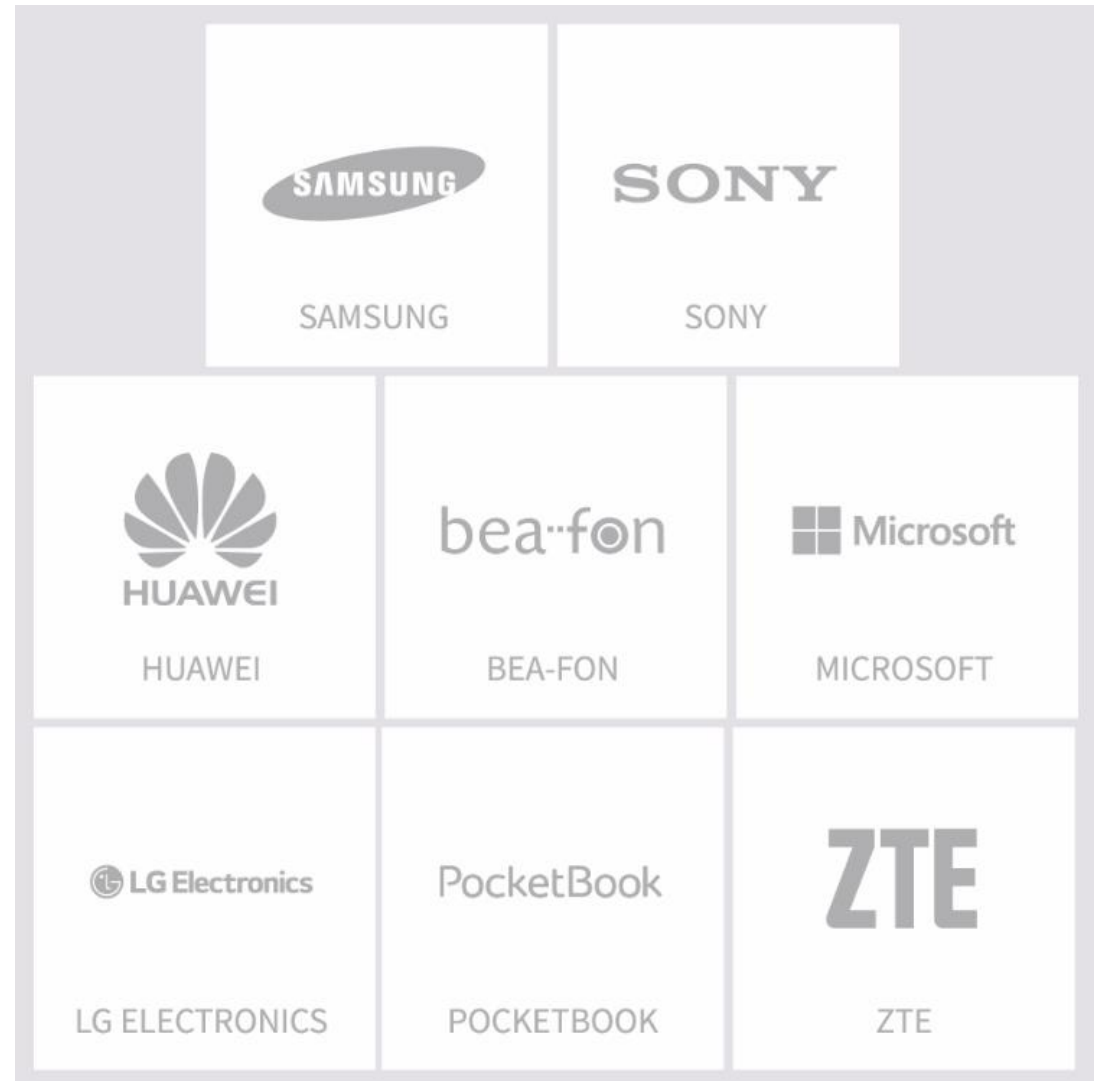


RECYCLING



AUTHORISIERUNGEN

- Repair Level 0 – 3
- certified IPC-trainer 7711 & 7721



- Netzbetreiber (Telefonica, Vodafone)
- MVNO's (1&1, Mobilcom Debitel)
- Stationärer und Online Handel (MSH, EP, Euronics, TPH, aetka, Amazon, notebooksbilliger, cyperport)
- Versicherungen (Assona, lifeline)
- Systemhäuser (B2B)

REPARATURPORTAL

 Gerät finden	 Fehler finden	 Lösung finden	 Reparatur
---	--	--	--

HIER FEHLERANALYSE STARTEN
UND REPARATUR BEAUFTRAGEN >

 Ergibt unsere Analyse keinen Defekt... ...erhalten Sie von uns sofort Hinweise, wie Sie selbst mit wenigen Handgriffen den Fehler beseitigen können. Einfach und kostenlos!	 Ergibt unsere Analyse einen reparaturbedürftigen Defekt... ...können Sie direkt online einen Reparatur-Auftrag auslösen. Befindet sich Ihr Gerät innerhalb der Garantie, ist die Reparatur für Sie kostenfrei!
---	--

VIDEO

<https://www.w-support.com/privatkunden/handyreparatur.aspx>

BAU 14

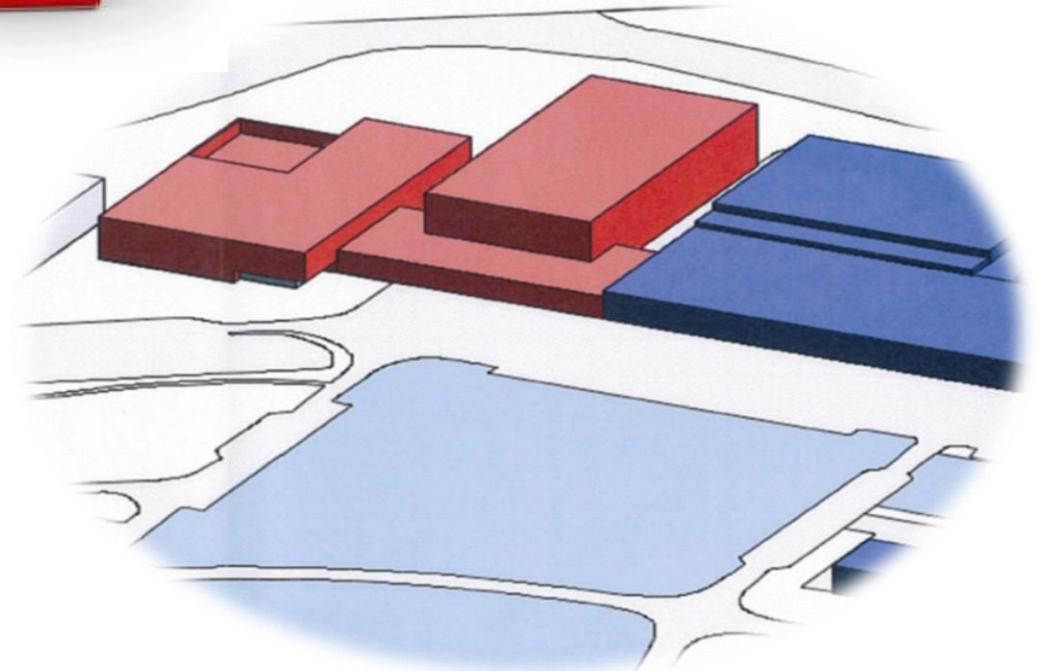
**Entwicklung und Ausbau
unserer Bereiche /
Digitalisierung unserer
Geschäftsprozesse**



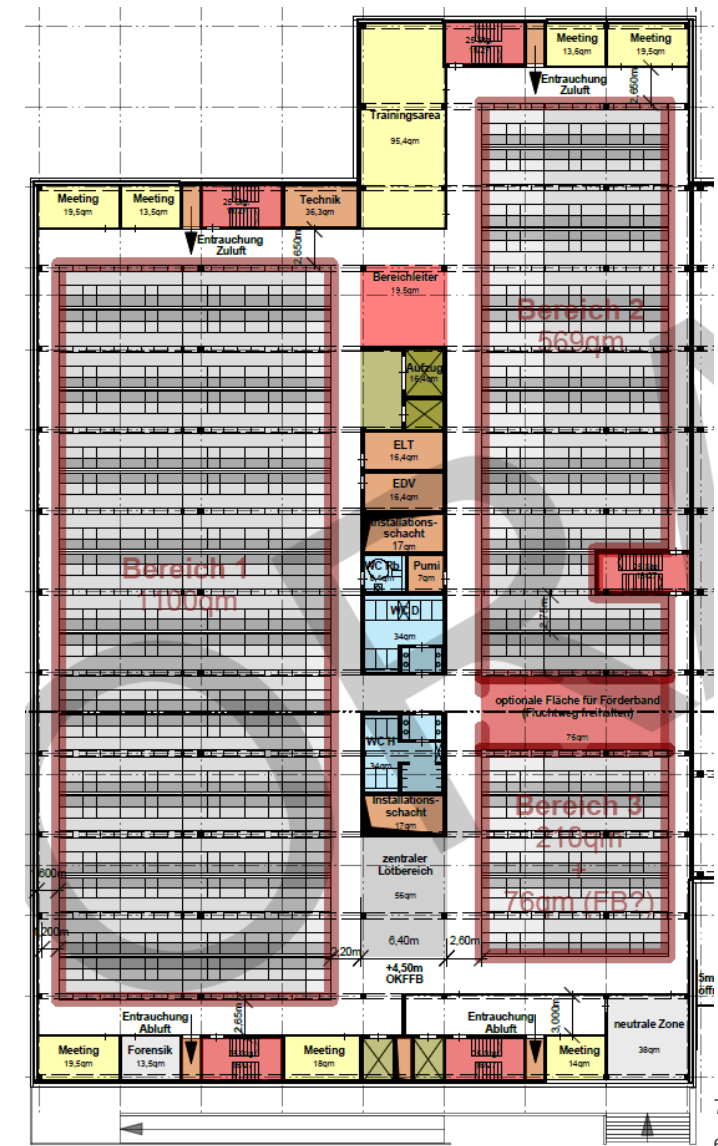
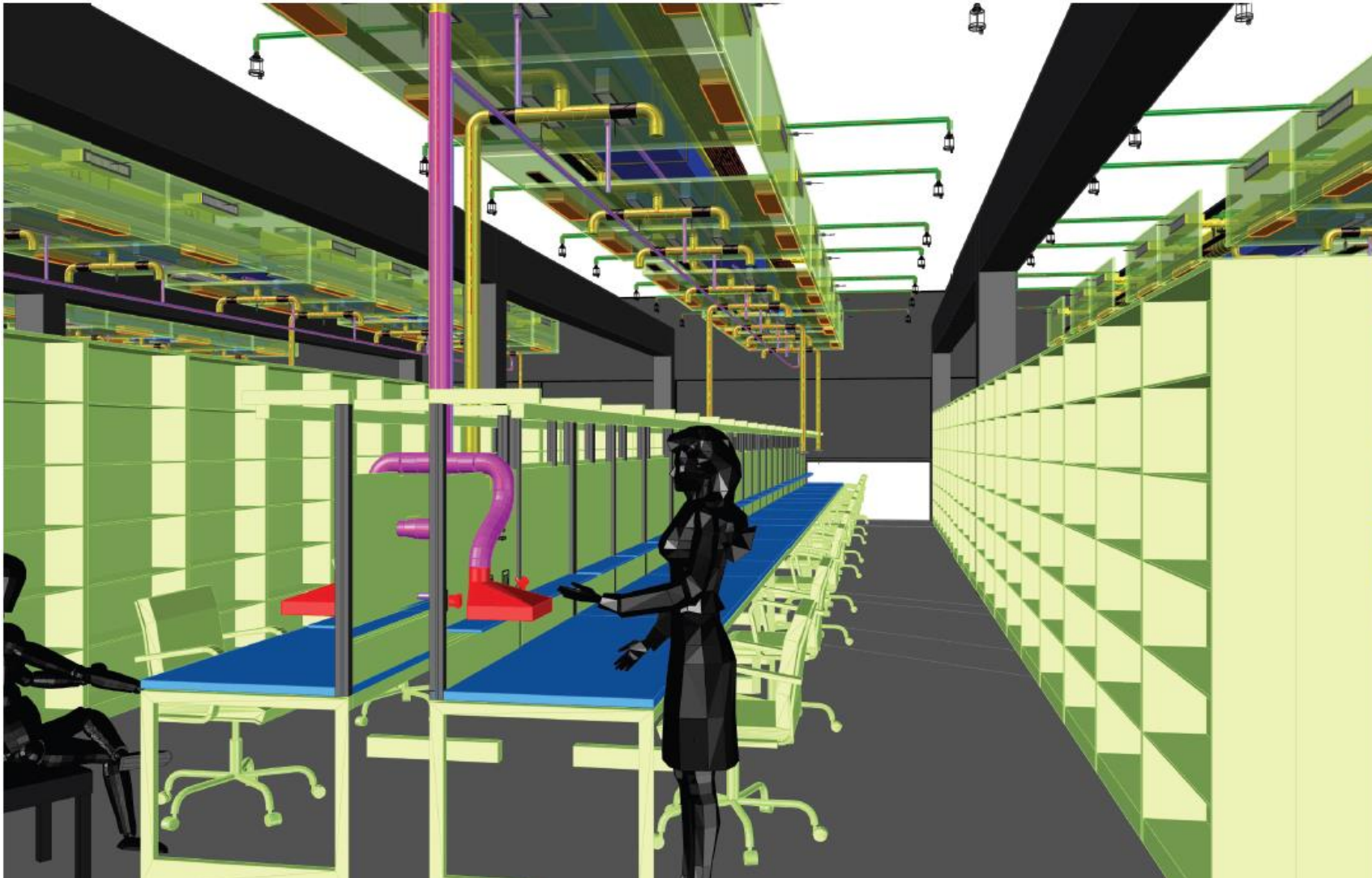
PLANUNG

Anforderung an das Erweiterungsgebäude

- **Focus:** effiziente Arbeitsplätze und Prozesse
- Haus der Dienstleistungen (HDD) mit drei Etagen
- Hochregallager mit Verbindungsbau zur bestehenden Logistik
- Moderne Energiekonzepte
- Offenes und flexibles Raumkonzept welches den Erfordernissen der Marktsituation schnellstmöglich anpassbar ist

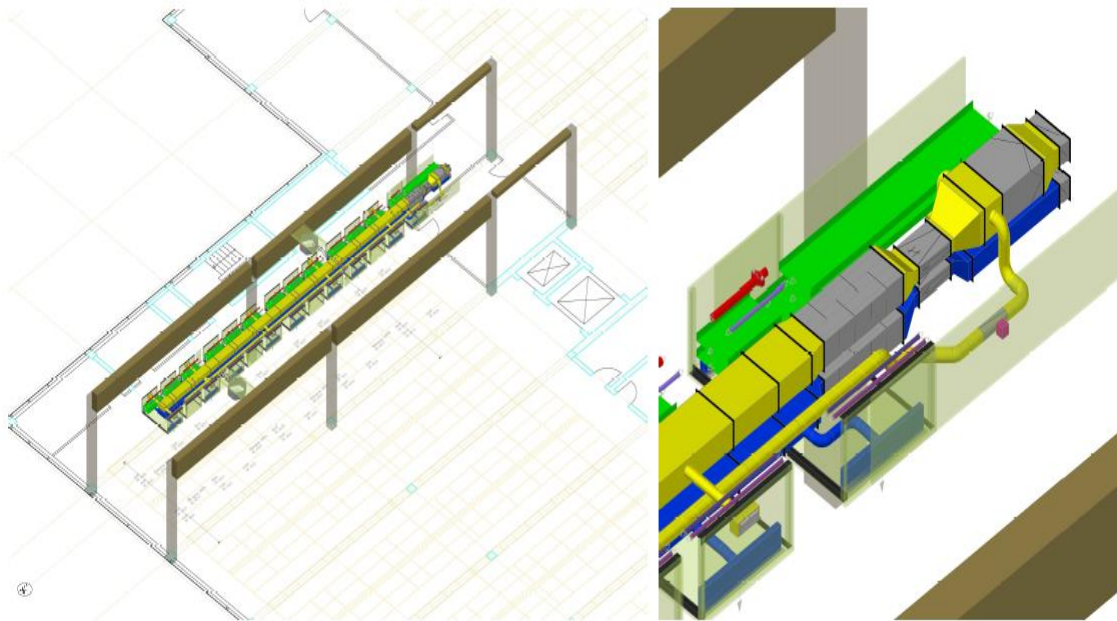


ANFORDERUNG NEUES GEBÄUDE



ANFORDERUNG NEUES GEBÄUDE

Medienkoffer



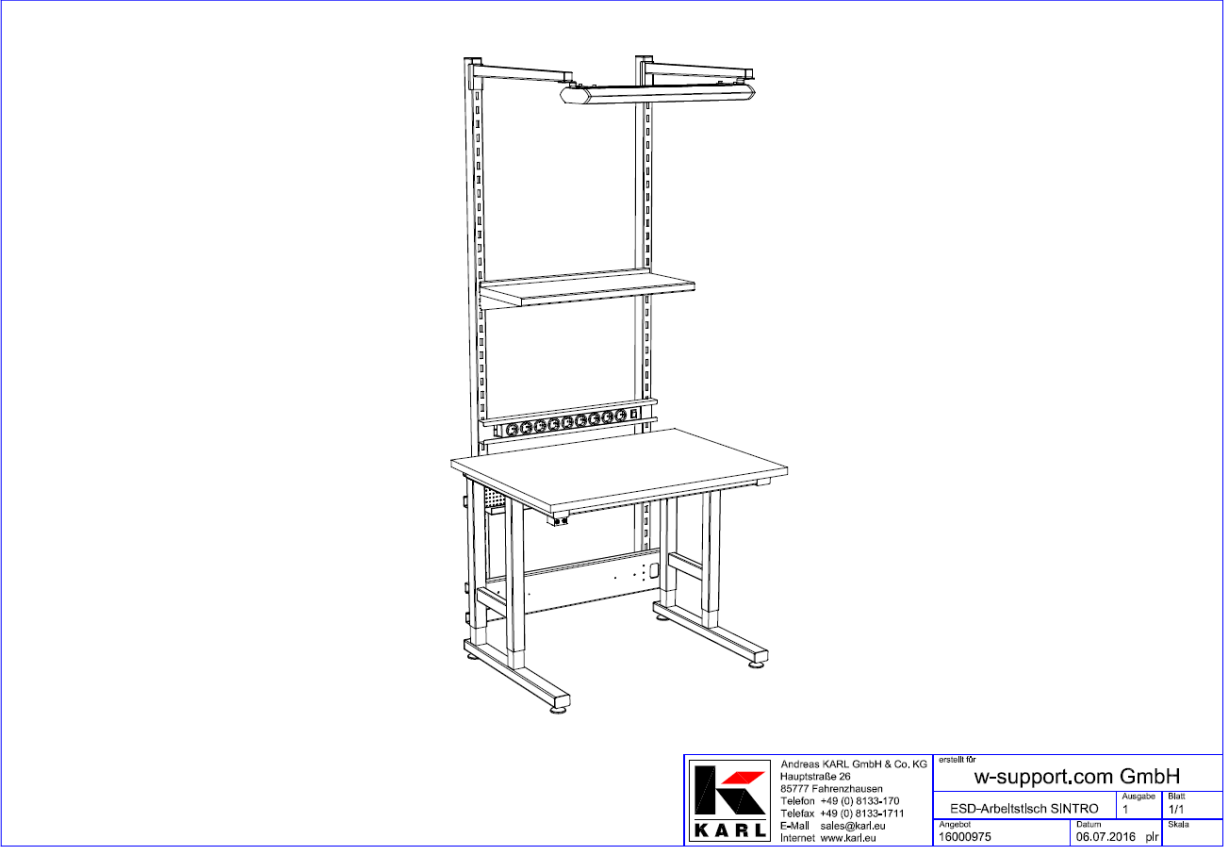
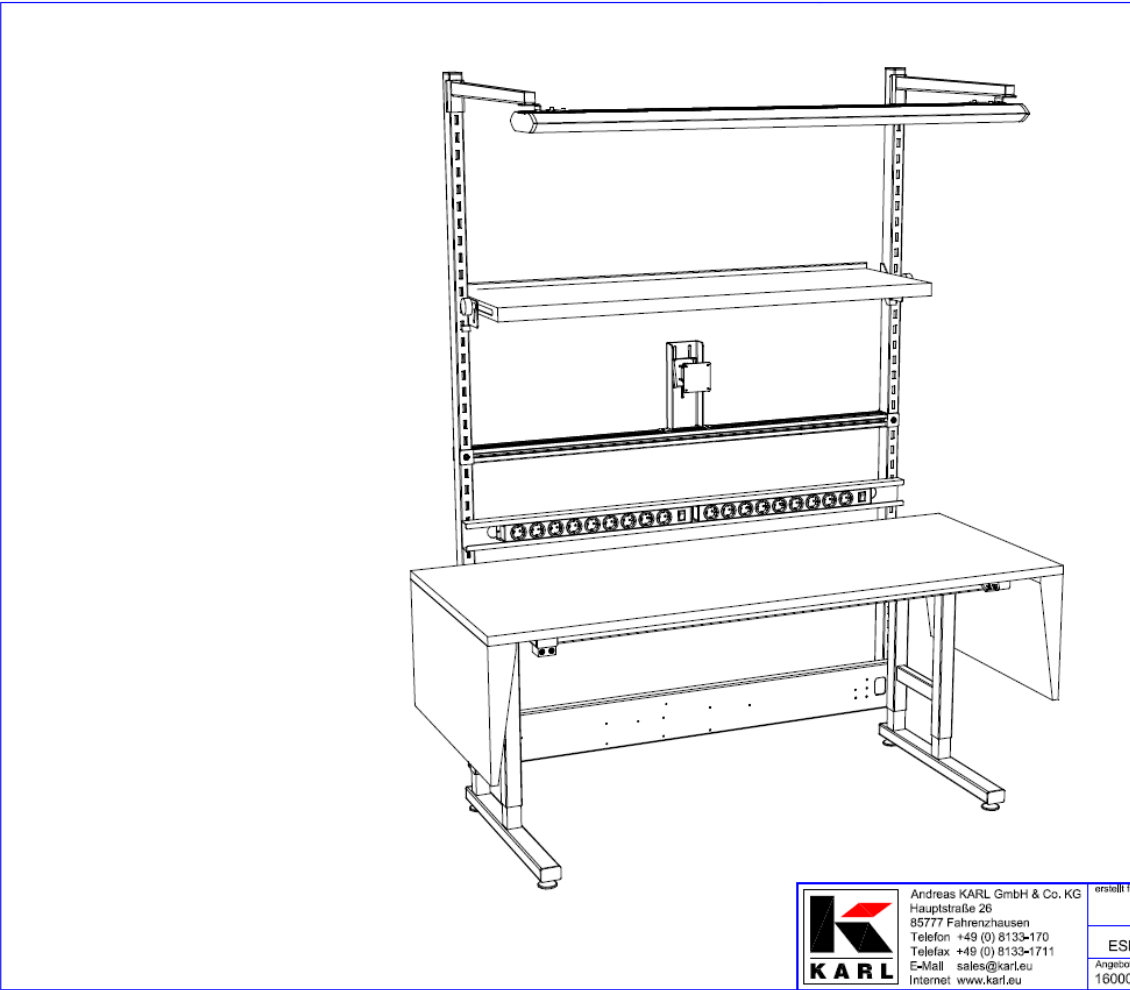
TEAMWORKFORUM / IDEEN UND INSPIRATION

Zusammenarbeit mit Firma Andreas KARL GmbH & Co. KG

- Einladung zum teamwork FORUM 2016 nach Lippstadt bei Fa. Hella
- Intensive Erstgespräche und interessante Vorträge
- Erfahrungsaustausch mit anderen Nutzern von Karl Tischsystemen
- Termin bei w-support.com in Hartmannsdorf Ende Juni 2016



ZUSAMMENARBEIT MIT FIRMA KARL



Andreas KARL GmbH & Co. KG
Hauptstraße 26
85777 Fahrendhausen
Telefon +49 (0) 8133-170
Telefax +49 (0) 8133-1711
E-Mail sales@karl.eu
Internet www.karl.eu

erstellt für

w-support.com GmbH

ESD-Arbeits-tisch SINTRO	Ausgabe 1	Blatt 1/1
Angebot 16000973	Datum 06.07.2016	Skala plr



Andreas KARL GmbH & Co. KG
Hauptstraße 26
85777 Fahrendhausen
Telefon +49 (0) 8133-170
Telefax +49 (0) 8133-1711
E-Mail sales@karl.eu
Internet www.karl.eu

erstellt für

w-support.com GmbH

ESD-Arbeits-tisch SINTRO	Ausgabe 1	Blatt 1/1
Angebot 16000973	Datum 06.07.2016	Skala plr

14.06.2017

Thomas Härtig / Timo Gutte

© w-support.com GmbH

PUBLIC

VIDEO

<https://komsa.com/de/aktuelles-presse/neuigkeiten/erweiterungsbau/>

INBETRIEBNAHME HAUS DER DIENSTLEISTUNGEN



ARBEITSPLATZGESTALTUNG

**Reparatur Arbeitsplatz
vor 10 Jahren**



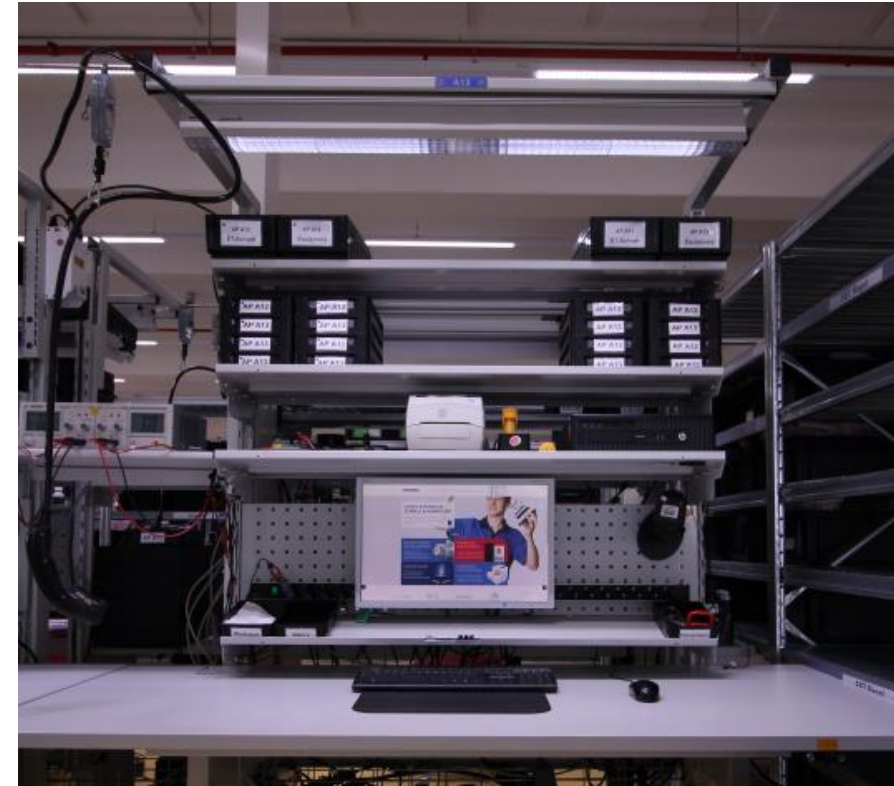
ARBEITSPLATZGESTALTUNG

**Reparatur Arbeitsplatz
vor 7 Jahren**



ARBEITSPLATZGESTALTUNG

Reparatur Arbeitsplatz heute



QUALITÄTSKONTROLLE

 w-support.com

Vorher



Heute



QUALITÄTSKONTROLLE TABLETS



DER SCHNELLSTE WEG ZUM KUNDEN

w-support.com



WIR SIND BEREIT
FÜR DIE
HAUSFORDERUNGEN
DER DIGITALEN
ZUKUNFT



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



Thomas Härtig

Unit Manager Repair
thomas.haertig@w-support.com

Timo Gutte

Department Manager Repair
timo.gutte@w-support.com



14.06.2017

Thomas Härtig / Timo Gutte

© w-support.com GmbH

PUBLIC